



**HA**  
HoveniersAcademie

**GROENE** TECHNIEKEN BV





# Innovatie in het hoveniersbedrijf

Innovatie of vernieuwing heeft betrekking op nieuwe ideeën, goederen, diensten en processen.

Workshop "Innovatie in het Hoveniersbedrijf" door Joost van Dijk  
t.b.v. VHG Midden Nederland  
op dinsdag 6 maart 2018  
Lokatie AOC Wellant College te Houten

# Innovatie in het hoveniersbedrijf

## Vernieuwende ideeën

- Inspiratie, waar haal je het vandaan?
- Van binnenuit, jouw creativiteit,
- Vanuit de hovenierssector, hier?
- Er op uit, elders tijd en aandacht besteden aan partner, kinderen, vrienden,
- Kunst, hobby's, sporten, reizen, (levens)ervaringen opdoen.

Fris blijven in je bedrijf, voorkom bedrijfsblindheid. Vernieuw en ontwikkel jezelf, de collega's en het bedrijf.

'Hovenieren' is een levensstijl die, als je niet alert onderneemt, je helemaal met huid en haar opvreet. Een hoveniersbedrijf is vergelijkbaar met een bodemloze put, er passen altijd meer arbeidsuren in dan beschikbaar.

Werk je om te leven of leef je om te werken?

# Innovatie in het hoveniersbedrijf

## Vernieuwing ideeën

- Iedere dag iets nieuws leren,
- Vakinhoudelijk blijven ontwikkelen,
- Persoonlijke ontwikkeling,
- Tijd en ruimte nemen om te leven.

Motto: Iedere dag iets nieuws leren!

Levenslang leren

# Vernieuwing in het hoveniersbedrijf

## Nieuwe producten

- Dagelijks bestookt vanuit industrie en handel,
- Consumptiemaatschappij,
- Nieuw product = nieuwe verwerking: ervaringskennis opdoen...
- Klant betaald uw leerproces, heeft daar ook voordeel bij.

De industrie en de kwekers ontwikkelen en vernieuwen om de concurrentie voor te blijven.

Hun producten moeten via u in de markt afgezet worden.

# Innovatie in het hoveniersbedrijf

Meta: waarom en waartoe?

- Meer is beter?
- Beter is meer?
- Meer en beter?
- Groeien, ontwikkelen, verdiepen, doorgronden, beheersen,
- Van vakmanschap naar meesterschap.

Redenen om te innoveren:

Stel jezelf die vragen:

1. Innoveer je om te kunnen groeien, meer tuinen te kunnen realiseren, als bedrijf te groeien? Wat of wie wil je jezelf bewijzen?

Of wil je door groeien uiteindelijk meer winst maken?

2. Innoveer je om jezelf, de tuinen, het bedrijf te verbeteren? Beter worden, professioneler?

3. Ga je voor beiden? Kun je twee ontwikkelingen tegelijkertijd managen? Past dat bij wie je bent en bij je privé-situatie?

4. Persoonlijke groeistappen.

5. Voorbeeld Piet Oudolf.

# Innovatie in het hoveniersbedrijf

## Bestaande producten

- Doorontwikkelen met vertrouwde (plant)materialen,
- Karakteristieke (plant)materialen toepassen,
- Nieuwe toepassingen bedenken,
- Bedrijfseigen tuinstijl ontwikkelen (merknaam).

Voorbeeld van innoveren om te verbeteren.

# Innovatie in het hoveniersbedrijf

## Nieuwe diensten ontwikkelen

- Tuininspiratie uitstapjes met klant, tuinen bezoeken, Appeltern, kwekerijbezoek,
- Betaalde planvorming, voorbereiding & engineering,
- Begeleiding klant en tuin, samendoen,
- Tuinconsult, adviseren,
- Opleiden van klanten, cursus in eigen tuin.

Investeer in de verdere ontwikkeling van verdienmodellen...

Meer (goed) betaalde tijd, energie en aandacht voor de klant. Ontwikkel zakelijke relaties.



# Innovatie in het hoveniersbedrijf

## Dienstenproces vernieuwen

- Keuzemoment klant vervroegen,
- Diensten concreet, toegespitst presenteren,
- Schetsontwerp aan keukentafel,
- Klant participeert in het proces,
- Vervult actieve rol, voert taken uit (huiswerk),

Vertaal vakmanschap en professionaliteit naar ondernemersvaardigheden.

# Innovatie in het hoveniersbedrijf

## Dienstenproces vernieuwen (2)

- Klant maakt online digitale plattegrond,
- Online vlekkenplan, digitaal tuinindeling schetsen,
- Online tuinman huren? Hovenier á €275,-per dagdeel, klant reserveert datum en tijden,
- Situationeel projectmatig maatwerk.

gebruik maken van digitale zelfwerkzaamheid klanten

# Innovatie in het hoveniersbedrijf

## Werkprocessen verbeteren (wie doet wat)

- Als hovenier-ondernemer scherp kiezen eigen taken,
- Ieder voegt maximaal waarde toe,
- Verantwoordelijkheden + bevoegdheden delegeren én loslaten,
- Meer invloed eigen werk = gemotiveerder,
- Medewerkers geven raming af (uren / €).

Ook als je in alle taken uitblinkt, veel, zo niet alles het beste weet, je werkt niet alleen, doe het samen en gun anderen de tijd en ruimte om zichzelf te ontwikkelen en te leren zoals jij dat ook deed / doet.

# Innovatie in het hoveniersbedrijf

## Werkprocessen verbeteren, sturen op uren

- Projectmatige urenplanning, sturen op BPU,
- Duidelijke opdracht betaald productieve uren,
- Mobiele projectadministratie, digitaliseren werkbrieff,
- Invullen op de werkplek,
- Eerst intern opleveren, dan met klant.

Leidinggeven, sturen op eigen verantwoordelijkheid en kaders stellen, zoveel uur staat er voor die klus, die taak en dan is de tuin klaar.

# Innovatie in het hoveniersbedrijf

## Werkprocessen verbeteren, communicatie

- Wekelijks directievergadering,
- (Twee)Wekelijks Werkoverleg,
- Projectoverleg (op locatie),
- Leidinggeven per email of WhatsApp staat (taak)straf op!
- Verboden (mobiel) te bellen?!
- Wiens probleem is dit?

Overleg, praten doe je het best op vaste momenten aan tafel.

Niet 'tussen de bedrijven door.' Oh ja, nog even dit.....

# Innovatie in het hoveniersbedrijf

## Organisatie vernieuwen

- ZZP organisatie:
- Persoonlijke dienstverlening centraal, extra waarde door specialisatie,
- Portfolio ontwikkelen en bijhouden,
- Netwerken, van je eiland af, relaties opbouwen,
- ZZP-ers verenigen t.b.v. grotere projecten o.l.v. directievoerder / projectleider.

Doseer je werkenergie, wissel werken en leven in een strak schema af.  
Weekenden en pauze's, vakanties zijn functioneel om te kunnen blijven werken.

# Innovatie in het hoveniersbedrijf

## Organisatie vernieuwen

- Fijnhovenier, ambachtelijke organisatie:
- Meester-hovenier en (praktijk)opleider,
- Meewerkend partner als Operationeel Directeur met management bevoegdheden,
- Zij heeft gelijk en is de baas,
- Hij werkt (buiten).

Tsja...

Er is serieus wetenschappelijk onderzoek verricht. Wat blijkt: vrouwen zijn betere managers dan mannen. bedrijven geleid door een vrouw realiseren betere resultaten.

# Innovatie in het hoveniersbedrijf

## Organisatie vernieuwen

- Full-service hoveniersbedrijf,
- Zakelijk dienstverlener,
- Bestaat uit 'vaste' kern met flexibele schil,
- Coachen op ontwikkelen en resultaten,
- Mensen erbij betrekken.



# Innovatie in het hoveniersbedrijf

## Deelnemen aan stromingen

- Technische Tuinen Bouwers,
- Plantaardige Hoveniers,
- Ecologisch, natuurtuinen, Wilde Weelde,
- Duurzaamheid,
- MVO,
- Trendvolgers,
- (Mooie) Plaatjes Makers.

# Innovatie in het hoveniersbedrijf

## Aandachtspunten

- Vernieuwen gaat niet vanzelf,
- Oude (vertrouwde) werk-gewoontes loslaten,
- Vertrouwen in jezelf, partner en collega-medewerkers,
- Vernieuwen = waarde toevoegen = betere prijzen = meer winst!

Samenvatting.

# Innovatie in het hoveniersbedrijf

Ten Slotte

- Vragen?
- Opmerkingen?
- PDF op homepage [www.groenetechnieken.nl](http://www.groenetechnieken.nl)
- Dankuwel!

Graag en met plezier gedaan!



[www.groenetechnieken.nl](http://www.groenetechnieken.nl)

[www.hoveniersacademie.nl](http://www.hoveniersacademie.nl)

[www.kadertrainingvoorman.nl](http://www.kadertrainingvoorman.nl)

[www.kadertrainingwerkleider.nl](http://www.kadertrainingwerkleider.nl)

[www.directievoeren.nl](http://www.directievoeren.nl)